

Siamo Operativi, secondo le disposizioni governative



Gent.mo Cliente,

ci troviamo ad affrontare una fase molto difficile che ci richiede il dovere di mettere al primo posto la salute, e proprio per questo motivo la nostra azienda si sta muovendo a tutela dei propri collaboratori, clienti e partner, per garantire l'operatività aziendale nel rispetto delle disposizioni di sicurezza imposte dal decreto.

Fino al 3 Aprile, come da ordinanza, osserveremo la pratica dello **smart-working**, per tutte le attività che possono essere gestite a distanza, **garantendo da remoto i servizi**, con massima disponibilità per tutti i clienti e partner.

Per l'**attività commerciale e di logistica** abbiamo adottato modalità di lavoro alternato e implementato norme igienico-sanitarie che ci permettono di portare avanti l'attività, compatibilmente con l'operato dell'ecosistema di aziende a cui facciamo riferimento.

Per quanto riguarda gli **interventi di assistenza sul posto**, gli operatori saranno attivi in linea con quanto indicato nelle disposizioni governative, quindi, **saranno effettuati interventi per situazioni di effettiva necessità o ritenute bloccanti**, condividendo, con ciascuno dei richiedenti l'intervento, la possibilità di posporre l'attività in questione al momento in cui si sarà tornati alla normalità. Per garantire la massima attenzione verso la tutela dei nostri tecnici e delle persone con cui essi si relazionano chiediamo inoltre ai nostri clienti che vengano rispettate le disposizioni di sicurezza previste dal decreto.

Per questo periodo è prevista la sospensione di incontri con persone esterne presso la nostra sede e tutte le riunioni programmate saranno svolte da remoto, con l'ausilio di strumenti di video conferenza.

La situazione è ovviamente in costante aggiornamento e continueremo a monitorarla, tenendovi aggiornati per eventuali sviluppi o cambiamenti nelle nostre procedure.

Ringraziandovi per la collaborazione, restiamo a disposizione per ogni eventuale necessità di chiarimento.