La misura del successo dell'azienda è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti.

La Politica per la Qualità della GAB TAMAGNINI Srl e del suo Organismo di Ispezione di tipo C mira ad ottenere la massima soddisfazione del Cliente in tempi rapidi e al minimo costo possibile, garantendo la qualità dei servizi offerti e al contempo un risultato economico all'organizzazione.

Essa si sviluppa secondo i seguenti punti:

- comprendere in modo corretto e completo le esigenze del Cliente;
- garantire un elevato livello di qualità dei servizi offerti tramite:
  - riesame dei reclami e delle non conformità;
  - miglioramento continuo dell'efficacia del sistema gestione qualità tramite verifiche ispettive e riesame dei requisiti e dei processi, fissando nuovi obbiettivi e coinvolgendo tutti i soggetti interessati;

- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- garantire la conoscenza da parte del personale della documentazione del sistema di gestione, della politica e delle procedure di lavoro;
- mantenersi costantemente aggiornati sulle normative di riferimento, leggi vigenti, decreti e regolamenti applicabili;
- rispettare i requisiti previsti da tali normative, soddisfacendo le esigenze delle autorità in ambito legislativo e di controllo;
- conformarsi costantemente alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012;
- rispettare obblighi contrattuali nel rapporto con l'Ente di accreditamento Accredia. E' responsabilità dell'organismo di ispezione assicurare e mantenere la piena e sistematica conformità alle prescrizioni di cui sopra, in ogni momento e per ogni aspetto della propria attività,
- fornire in modo coerente e costante i servizi di verificazione periodica per cui è stato accreditato, garantendo la qualità delle misure e delle prove, in conformità ai metodi previsti dalle norme di riferimento;
- Mettere a disposizione dei propri clienti il regolamento del servizio di ispezione con i diritti e doveri ad esso applicabili;
- Impegno della Direzione a rispettare quanto da esso dichiarato nella dichiarazione di imparzialità.

Data: 27/02/2024

Il Legale rappresentante

Prati Luciano